

個人情報保護方針

株式会社チングスハーン旅行（以下「当社」という。）は、個人情報、個人番号、特定個人情報（以下「個人情報」という。）を適正に取扱うことが当社の社会的責務と認識し、安心してサービスを利用いただける環境、体制を構築すべく、次のとおり個人情報保護方針を定め、実施します。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備および安全管理措置を講じます。

2. 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

3. 個人情報の保護と管理

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、ご本人様にご了承いただいた場合または法令に基づく場合を除き、第三者に対して個人データを開示・提示することはありません。

個人情報の漏えい、滅失または、き損を防ぐため、安全管理措置を規定し実施します。また、問題発生予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

4. お問い合わせ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

5. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的に見直し、その改善を実施いたします。

制定：2015年8月18日

改正：2019年10月1日

株式会社チングスハーン旅行
代表取締役 ロブサンドルジガルタ

個人情報お問い合わせ窓口

住所：〒116-0013

東京都荒川区西日暮里五丁目15番7号

電話：03-5850-3248

受付時間：午前9時30分～午後5時（土日祝日を除く）